



RESUMO DO PROGRAMA DE GESTÃO DA CHAPA 2— SOMOS CASSI

Gerir um plano de saúde é um desafio mundial. **A Chapa 2 – SOMOS CASSI**, ao aceitar o desafio de participar da gestão do maior plano de saúde de autogestão da América do Sul, honrosamente apresenta o seu resumo do Programa de Gestão Sustentável da CASSI suportado em quatro pilares, a seguir:

1. Acolhimento mais humano: Aprimorar o atendimento promovendo um acolhimento mais humano, visando a satisfação e bem-estar dos associados e dependentes, por intermédio de uma comunicação mais clara, escuta ativa e empatia, tempo adequado de atendimento, suporte e orientação, resolução ágil de problemas, e capacitação e valorização dos profissionais de saúde, seja da rede própria ou da rede credenciada.

2. Prevenção: A Atenção Primária à Saúde—(APS) é a chave para uma vida longa com saúde. Vamos fornecer informações aos associados e dependentes, orientando-lhes para a prática da prevenção e manutenção de um estilo de vida mais saudável, evitando e/ou retardando o surgimento de doenças.

É preciso expandir o atendimento pela APS e proporcionar o cuidado integral aos associados e dependentes por intermédio da coordenação do cuidado, do acompanhamento da trajetória terapêutica e linhas de cuidados, proporcionando melhor qualidade de vida ao prevenir complicações que poderiam afetar negativamente a saúde e a longevidade dos indivíduos.

Com foco na prevenção, a Chapa 2 - SOMOS CASSI irá se dedicar na oferta de serviços e programas que visam melhorar a qualidade de vida dos beneficiários, incluindo exames de rotina, vacinas, acompanhamento nutricional, programas de exercícios físicos, orientações sobre hábitos saudáveis, dentre outros.

Em resumo, a prevenção é fundamental no contexto de um plano de saúde, reduzir custos e garantir o bem-estar geral dos seus associados e dependentes, resultando em benefícios tanto para as pessoas, que terão uma vida longa com mais saúde, quanto para a CASSI, que terá menos despesas assistenciais com exames, tratamentos e internações.

3. Inclusão: A inclusão de Pessoas com Deficiência-PCD e políticas para neurodivergentes com olhar de cuidado e práticas preventivas e integrativas é urgente. A inclusão é fundamental para uma sociedade mais justa e igualitária. Dar às pessoas com deficiência apenas o mesmo nível de atendimento dos outros participantes é insuficiente para atender bem esse segmento, por isso a Chapa 2 – SOMOS CASSI se dedicará em desenvolver modelos de atenção e programas adequados para esse público.

4. Rede Credenciada Abrangente: Atuar firmemente na Diretoria Executiva na expansão do atendimento aos associados do interior. Particularmente em relação aos credenciamentos será um “dever” da Chapa 2 – SOMOS CASSI. Além de uma rede mais inclusiva, será preciso incrementar a adesão de novos associados, mediante a reformulação dos atuais e/ou disponibilizar novos Planos de Saúde com alternativas mais adequadas a todos os segmentos de nossos familiares, viabilizando o acesso à CASSI. Expandir os Convênios de Reciprocidade, oferecendo aos seus associados as vantagens de nossa rede credenciada nacional, irá reduzir custos através do ganho de escala.